

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie služieb objednávaných prostredníctvom webovej stránky Správy
Tatranského národného parku so sídlom v Tatranskej Lomnici

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb **Správou Tatranského národného parku so sídlom v Tatranskej Lomnici**, so sídlom Tatranská Lomnica 14066, 059 60 Vysoké Tatry, IČO: 54435293 (ďalej len „**poskytovateľ**“), a fyzickou osobou – spotrebiteľom alebo inou oprávnenou osobou (ďalej len „**objednávateľ**“).
- Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa (www.tanap.sk) v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok II

Vymedzenie pojmov

- Službou** sa rozumie služba poskytovaná Správou Tatranského národného parku, a to konkrétne **zážitková jazda kočom alebo saňami v Zvernici Správy Tatranského národného parku v Tatranskej Javorine v trvaní 60 minút**, spojená s **odborným výkladom sprievodcu o histórii a zaujímavostiach tejto časti Tatier** (ďalej len „služba“).
- Objednávateľom – spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytnutí služby uzatvorená na diaľku medzi poskytovateľom a objednávateľom prostredníctvom webovej stránky.

Článok III

Uzatvorenie zmluvy

1. Návrhom na uzatvorenie zmluvy je riadne vyplnená a odoslaná objednávka objednávateľom prostredníctvom webového formulára.
 2. Pred odoslaním objednávky má objednávateľ možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.
 3. Zmluva je uzatvorená okamihom doručenia potvrdenia objednávky poskytovateľom na e-mailovú adresu objednávateľa.
 4. **V prípade, ak je objednávateľom právnická osoba, objednávky na službu zážitková jazda historickým kočom alebo saňami v Zvernici Správy Tatranského národného parku v Tatranskej Javorine sú vybavované výlučne individuálne prostredníctvom telefónneho čísla +421 917 603 540.**
 5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, najmä z kapacitných, technických alebo organizačných dôvodov.
-

Článok IV

Cena služby a platobné podmienky

1. Cena služby je uvedená pri každej službe na webovej stránke poskytovateľa vrátane všetkých daní a poplatkov.
 2. Objednávateľ môže cenu služby uhradiť spôsobmi uvedenými na webovej stránke, najmä bezhotovostne alebo iným poskytovateľom povoleným spôsobom.
 3. Poskytovateľ nezačne poskytovať službu pred úplným uhradením ceny, ak nie je výslovne uvedené inak.
-

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu riadne, včas a v dohodnutom rozsahu.
 2. Objednávateľ je povinný poskytnúť pravdivé a úplné údaje potrebné na poskytnutie služby a dodržiavať pokyny poskytovateľa, najmä pokyny súvisiace s ochranou prírody a bezpečnosťou.
 3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť poskytovanie služby, ak objednávateľ poruší právne predpisy Slovenskej republiky alebo Návštevný poriadok Tatranského národného parku.
-

Článok VI

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak zákon neustanovuje inak.

2. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na služby, ktoré boli v plnom rozsahu poskytnuté, ak poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
 3. Odstúpenie od zmluvy musí byť poskytovateľovi doručené písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje uvedené na webovej stránke.
 4. Pri odstúpení od zmluvy zo strany spotrebiteľa po lehote uvedenej v bode 1. tohto článku zmluvy, avšak menej ako 5 kalendárnych dní pred objednaným poskytnutím služby, nie je poskytovateľ povinný vrátiť cenu služby uhradenú spotrebiteľom.
-

Článok VII

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje objednávateľa v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
 2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ zverejnenom na webovej stránke poskytovateľa.
-

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa **21. 1. 2026**.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP meniť alebo dopĺňať; zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.
3. Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s nimi.